

「EventReady」 イベント全体の流れ（ご参加者様用）

Hilton EventReady

with CleanStay

従来の高度なハウスキーピングと衛生基準をさらに発展させた、ヒルトン・クリーンステイ衛生基準導入「EventReady」では、参加者の皆様にチェックインからチェックアウトまで、より清潔で安全なご滞在とイベント体験をお届けします。

1 イベント参加登録手続き

イベント企画ご担当者様には、ヒルトン・クリーンステイおよび「EventReady」プログラムの詳細情報とともに、イベント用ウェブサイトおよびご参加者様向けのコミュニケーション方法をご提案します。



2 ご到着前のメッセージ

イベント企画ご担当者様のご要望に応じた予約の詳細、ヒルトン・クリーンステイの取り組み、イベント内容、旅のヒントなど、役立つ情報が含まれます。



3 ご到着

参加者の皆様のご到着、駐車スペース、手荷物の確認、受付のご案内など、細やかな配慮をもって対応いたします。



4 コンタクトレス&デジタルチェックイン

ヒルトン・オーナーズ会員様は、対象ホテルにおいてヒルトン・オーナーズ・アプリを使ったデジタルチェックインと「デジタル・キー」をご利用いただけます。参加者の皆様には最小限の接触でチェックインを行っていただけます。*日本国内では一部のホテルでデジタル・キーのご利用が可能です。事前にフロントでチェックイン手続きをする必要があります。



5 徹底的に清掃・消毒された客室

客室内には、ヒルトンの規定に沿って洗われた清潔なベッドリネン、また鏡には徹底的な清掃が施された「客室内の最も頻りに触れる10のエリア」のご案内、そしてテレビのリモコンには衛生保護カバーがかけられています。



6 パブリックスペースの消毒ステーションと各種ご案内

ホテルのイベント会場内では、ソーシャルディスタンスの注意喚起やヒルトン・クリーンステイのご案内をしております。さらに会場内のあらゆる場所に消毒ステーションが目立つように設置され、ホテルスタッフにより頻りに清掃・消毒が実施されています。



7 クリーンステイ衛生基準によって点検、清潔な状態に密閉された会場

会場は、ヒルトン・クリーンステイ衛生基準に沿って点検されています。会場入口にヒルトン・クリーンステイ会場シールを貼ることで、高度な衛生環境を提供いたします。会場レイアウトはイベントのご要望に合わせ、ソーシャルディスタンスのガイドラインに沿って柔軟にご対応いたします。ソーシャルディスタンスの確保やこまめな手洗いを呼びかけ、休憩時間のお飲物・お食事のご提供場所をご案内する看板が適切に設置されています。



8 ヒルトンのおもてなし

ホテルスタッフは、接触を最小限に留めつつも、迅速かつ効率的にご対応できるよう心がけています。イベント全体を通して、ヒルトンのおもてなしをご提供いたします。



9 お飲物・お食事に関するご提案

宴会場：お飲物・お食事は、可能な限り地元の食材を持続可能な方法で調達し、ご要望に応じて柔軟にご提案いたします。また、一人分に小分けにしたり、使い捨ての食器類を使用するなど、ご提供方法にも配慮しています。



ホテル内のレストラン：お飲物・お食事のご提供時には、ソーシャルディスタンスに配慮した座席の配置や消毒済みの（または使い捨ての）メニューによるご注文、また衛生面に十分配慮したサービスを体験していただけます。ルームサービスをご注文のお客様には、（要望がある場合のみ）使い捨ての食器とともに、接触を最小限に留めたコンタクトレスな提供方法でお食事をお届けいたします。

10 フィットネスセンター

フィットネスセンターでは、ソーシャルディスタンスに配慮して設備を配置しています。また、これまでに以上に多くの除菌シートが適切な使用方法とともに設置されています。



11 コンタクトレスなチェックアウトとご出発

対象ホテルでは、お客様はヒルトン・オーナーズ・アプリのご利用、またはフロントデスクへのお電話でチェックアウトすることができます。荷物の発送手配や交通機関による移動手配も、専属の担当スタッフにお任せください。



*日本国内のホテルでは対象となっていない可能性がございますので、予めご了承ください。

12 ホテルの送迎バス

ホテルの送迎バス内には手指消毒液をご用意し、運転手による車内の頻りに触れるエリアの清掃・消毒に関する情報をご案内をしています。

